



Date de création : Mars 2014

1^{ère} révision : novembre 2020

Nombre de pages :

FORMATION

« Risques psychosociaux » :

Piloter une démarche de prévention

2 jours – 14 heures

Le stress dans l'entreprise et le harcèlement, actuellement sur le devant de la scène, ne sont pas des phénomènes nouveaux. Des entreprises veillent d'ailleurs depuis longtemps à la santé physique et mentale de leurs salariés. Faire le point sur ses pratiques afin d'intervenir efficacement, devient une nécessité.

OBJECTIFS :

Mesurer les enjeux de la prévention des risques psychosociaux au travail.

Construire des indicateurs d'alerte.

Identifier les actions de prévention possibles.

PARTICIPANTS :

Directeurs des ressources humaines

Responsables des ressources humaines

Responsables hygiène, sécurité, environnement

Cadres responsables de Service.

METHODES PEDAGOGIQUES

Pédagogie participative favorisant les échanges entre les participants et l'intervenant.

Alternance entre théorie et pratique

Evaluation des connaissances tout au long de la formation

QCM en fin de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Formation théorique et pratique en salle (exposés, questions, réponses, exercices).
- Vidéo projecteur.

PRÉREQUIS

- Aucun



- Public en situation de handicap, contactez notre référent : contact@aimr-ingenierie.fr

DUREE : 2 jours

TARIF : nous consulter

Date de création : avril 2016

Nombre de pages :

PROGRAMME

« Risques psychosociaux » :

Piloter une démarche de prévention

Première journée

Comprendre les risques psychosociaux

Cerner les enjeux de la prévention des risques psychosociaux

- Humains, économiques, juridiques et sociaux

Analyser les trois approches du stress au travail

- Biologique, transactionnelle et socio-organisationnelle

Jeu pédagogique : jeu par équipe

Décrypter les définitions officielles et le contexte légal

- Le stress et les risques psychosociaux
- Stress, harcèlement et violences au travail

Partage d'expérience

Repérer les risques psychosociaux

Repérer le stress par ses effets sur la santé

- Sur le comportement au quotidien et au travail

Mise en situation : les mécanismes du stress au travail

Repérer les différents facteurs de risques

- Les sources de tensions pouvant entraîner un déséquilibre ressenti entre les exigences du travail et les ressources pour y faire face

Mise en situation : vidéo d'une situation sous contrainte et travail individuel puis débriefing collectif

Repérer les facteurs de risques liés au travail (modèle ANACT)

- Les tensions du côté des contraintes de travail, des changements de travail, des valeurs et des exigences du salarié et des



relations et des comportements

Exercice d'application : travail en sous-groupe puis débriefing collectif

Deuxième journée

Prévenir les risques psychosociaux

Appliquer les trois niveaux de prévention

- Primaire : agir en amont pour limiter les sources de stress
- Secondaire : limiter les conséquences du stress au travail, renforcer les compétences pour réduire les fragilités, instaurer des espaces de dialogue et de médiation et développer le dialogue social
- Tertiaire : accompagner en aval les salariés victimes du stress, réduire les effets des tensions et soutien psychologique et/ou recours médical

Associer les acteurs de la prévention du stress professionnel

- Les procédures, outils et indicateurs d'alerte
- Le rôle des acteurs concernés et les dispositifs de suivi

Connaître la posture du manager dans la relation individuelle

- Actes et attitudes importants pour prévenir les risques psychosociaux
- Réagir et gérer les situations spéciales
- Contexte organisationnel en mutation et détresse individuelle

Partage d'expériences

Traiter les situations avérées

Négocier les situations difficiles

- Conflit, grève, séquestration et plan d'urgence

Traiter les situations difficiles

- Expertise, contentieux, accompagnement d'individu ou de collectif en souffrance

Sortie de crise

Gérer les violences internes et externes

Partage d'expériences : synthèse avec les participants en fonction de leur environnement

À l'issue de cette formation, vous serez capable de participer à des actions de prévention du stress et des risques



psychosociaux.